

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ RVM</b> <b>RETROVISORI</b> <b>per l'Anno 2024</b>	M.04-01
		Pag. 1 di 2

La Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** intende la Qualità come la capacità di soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti, assicurando la capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi ed impliciti, in termini di servizio e qualità del prodotto fornito.

Enunciando la propria Politica per la Qualità, la Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** intende fissare le linee guida per ciò che concerne la qualità del prodotto e del servizio forniti: su queste basi, sarà poi compito della Direzione individuare le strategie che rispondono alla realizzazione di tale politica, nonché stabilire i meccanismi operativi ed individuare le risorse che ne permettano la realizzazione.

Il modello di Sistema di Gestione per la Qualità adottato è quello proposto dalle norme internazionali **ISO 9001:2015** e **IATF 16949:2016** in quanto meglio risponde alle esigenze di qualità.

La scelta del modello **IATF 16949:2016** è dettata dalla possibilità di essere sottoposti ad un controllo sistematico da parte di un Ente esterno all'organizzazione, indipendente e certificato e, quindi, in grado di certificare agli utenti il rispetto della politica per la qualità adottata, degli obiettivi e impegni assunti da **RVM Retrovisori S.r.l.**

I principi di gestione per la qualità utilizzati per guidare la **RVM Retrovisori S.r.l.** verso il miglioramento delle prestazioni sono:

**Focalizzazione sul cliente.** **RVM Retrovisori S.r.l.** dipende dai propri clienti e deve organizzarsi per capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.

**Leadership.** La Direzione, ed il personale con maggiore responsabilità all'interno di **RVM Retrovisori S.r.l.** devono stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'Azienda. Tutti loro devono impegnarsi a creare ed a mantenere un ambiente interno che coinvolge pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi fissati.

**Partecipazione attiva delle persone.** Le persone, competenti, responsabilizzate e impegnate a tutti i livelli in **RVM Retrovisori S.r.l.**, sono essenziali per accrescere la capacità aziendale di creare e fornire valore.

**Approccio per processi.** I risultati desiderati si ottengono con maggiore efficacia ed efficienza quando le attività sono comprese e gestite come processi interrelati.

**Miglioramento.** Il miglioramento delle prestazioni complessive è un obiettivo permanente della Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.**

**Processo decisionale basato sulle evidenze.** Le decisioni devono essere basate sull'analisi e sulla valutazione di dati ed informazioni per ottenere, con maggiore probabilità, i risultati desiderati.

**Gestione delle relazioni.** Perché **RVM Retrovisori S.r.l.** ottenga un successo durevole, la gestione delle relazioni con le parti interessate (stakeholder) deve essere condotta in modo da ottimizzarne l'impatto sulle proprie prestazioni.

Questi ed il conseguimento degli obiettivi fissati dalla Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** sono gli intendimenti primari assunti da tutto il Personale di **RVM Retrovisori S.r.l.**

La Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** assicura inoltre che sia adottato un approccio per processi nel migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e che sia applicato correttamente il concetto di risk-based thinking mediante la comprensione del contesto in cui opera l'azienda e la determinazione dei rischi correlati come base per la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ RVM</b>	M.04-01
	<b>RETROVISORI</b> <b>per l'Anno 2024</b>	Pag. 2 di 2

La Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** assicura inoltre che sia adottato un controllo sistematico di tutte le attività relative al Sistema di Gestione per la Qualità con attività di verifica interna del rispetto dei requisiti di qualità fissati e degli obiettivi che saranno fissati dalla Direzione stessa per migliorare gli standard di qualità aziendali.

La Direzione si impegna a riesaminare la validità della Politica per la Qualità e gli obiettivi per la qualità, che da essa derivano, in occasione dei periodici Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

Coerentemente con la politica dichiarata, la Direzione di **RVM Retrovisori S.r.l.** fissa i seguenti obiettivi per la qualità.

**1. Incrementare la soddisfazione dei clienti attraverso:**

- *la riduzione del prodotto reso per scarto*
- *la riduzione dell'indice di demerito attribuito per disturbo qualità e disturbo logistico*
- *l'aumento dell'indice di soddisfazione del cliente*
- *l'assenza di reclami*

**2. Coinvolgere e rendere più competente il personale aziendale attraverso:**

- *il rispetto del Piano di formazione del personale coerentemente con quanto previsto a budget*
- *l'incremento dell'indice di polivalenza del personale*
- *l'impegno ad assicurare che l'ambiente di lavoro sia tale da non indurre infortuni durante l'attività produttiva*

**3. Incrementare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali di realizzazione del prodotto attraverso:**

- *il conseguimento e, se possibile, il miglioramento dei risultati economici indicati nel budget annuale*
- *il miglioramento degli indici relativi ai rapporti con i fornitori (vendor rating, reso per scarto a fornitori, demerito per disturbo logistico)*
- *il miglioramento degli indici di efficienza produttiva interna (coefficiente di scarto interno, rapporto ore personale indiretto su ore personale diretto, presenza/assenteismo, efficienza macchinari)*
- *il miglioramento degli indici relativi al magazzino (indice di rotazione materie prime, disponibilità di prodotti finiti)*

**4. Tenere sotto controllo il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:**

- *il completamento di tutte le Azioni Correttive intraprese*
- *l'esecuzione puntuale degli Audit interni pianificati*

**5. Completare i progetti di Miglioramento stabiliti tenendo sotto controllo, secondo la pianificazione definita, la loro esecuzione per assicurare il loro successo nei tempi e nei modi definiti**

Cafasse, lì 30 gennaio 2024

La Direzione

**Enrico Polidoro**